



Politique de confidentialité et de protection des données personnelles

SEMIAS Sàrl est enregistrée conformément à la loi sur les entreprises à responsabilité limitée avec le numéro de registre du commerce CH-626.4.022.510-4

Une attestation de formation ou un diplôme d'auxiliaire de laboratoire sera établi pour chaque inscription.

Politique de confidentialité

Dénomination sociale : SEMIAS Sàrl au capital social de 20'000.- **numéro de registre du commerce CH-626.4.022.510-4**, dont le siège social est situé à Rue de l'Eglise 8 1994 Aproz, Valais.

Site Internet : www.semias.ch

SEMIAS Sàrl collecte et traite vos données personnelles dans le respect de la LPD (Loi fédérale sur la Protection des Données entrée en vigueur le 01 juillet 1993) et de l'OLPD (Ordonnance relative à la protection des données entrée en vigueur le 14.06.1993).

Responsable de traitement et délégué à la protection des données personnelles

Les données personnelles sont collectées par SEMIAS Sàrl via son site internet, des échanges téléphoniques ou emails.

Le délégué à la protection des données de SEMIAS Sàrl, Dr Joachim Delasoie.

Données personnelles collectées

Les données collectées via les formulaires de contact du site internet ou par d'autres moyens d'échange (téléphone, emails...) correspondent seulement aux données nécessaires pour le traitement de votre demande :

- Données saisies et envoyées via les formulaires de contact, de demandes d'informations, d'inscriptions, de demandes de devis de formations, de demandes de programmes, etc...
- Les données collectées sont : Civilité, Nom, Prénom, Adresse professionnelle, Email professionnel, Téléphone,...

D'autres données à caractère personnel sont enregistrées sur une base de données sécurisée en dehors du site internet aux fins de traitement de la relation commerciale et à son suivi administratif dans le cadre des prestations que nous vous fournissons.

Finalité de la collecte des données personnelles

Finalités de la collecte des données personnelles à travers les différents formulaires du site internet :

- Reprise de contact avec les personnes ayant soumis un formulaire, dans le cadre de la relation commerciale qui peut en découler (édition de devis, échanges d'emails...).
- Suivi commercial général avec les personnes intéressées par nos services.

Les informations recueillies sur le client font l'objet d'un traitement informatique réalisé par l'entreprise SEMIAS Sàrl et sont indispensables au traitement de sa commande. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

En soumettant le formulaire sur le site et en cochant la case de consentement du formulaire, le visiteur donne expressément son accord pour que les données à caractère personnel soient traitées pour la finalité de gestion de la relation commerciale.

Vos données personnelles sont utilisées notamment pour vous communiquer la confirmation de votre inscription ainsi que les différents documents (convocation, convention, renseignements pratiques).

Durée de conservation des données personnelles collectées

Lorsqu'un formulaire est soumis sur le site, les données sont conservées pendant la durée nécessaire au suivi et maintien de la relation commerciale et au suivi administratif qui en découle. La durée de conservation des données est au maximum de 5 ans après la clôture de votre dossier. Elles sont ensuite stockées et archivées au format informatique sur un serveur à accès sécurisé et restreint. Vous disposez à tout moment de la possibilité de vous désabonner de toute communication commerciale ou de faire supprimer les données vous concernant (email...).

Confidentialité des données personnelles

Les données personnelles collectées sont uniquement destinées à SEMIAS Sàrl pour son usage interne. Elles sont accessibles au personnel de l'entreprise et sont uniquement exploitées dans le cadre de la soumission effective d'un formulaire du site. Les données issues de notre questionnaire et des bilans de satisfaction sont transmises aux formateurs concernés par la session de formation.

Ces données ne seront jamais commercialisées à des tiers, louées ou transmises, en dehors des cas suivants :

- Insultes et/ou propos portant atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs.
- Poursuites pénales engagées contre vous : les données pourront être transmises à la demande de la justice.

Sécurité et stockage des données personnelles

Les données sont stockées sur les serveurs de SEMIAS Sàrl, seule la Direction de la société en a accès. Ces serveurs sont situés en Suisse. Il n'y aura donc aucun transfert de données à caractère personnel à destination d'un état non membre de la Communauté Européenne.

Toutes les pages du site internet sont sécurisées via par notre prestataire de service. Il s'agit d'un protocole permettant de chiffrer (sécuriser) le contenu des échanges entre le navigateur du visiteur du site Internet et les serveurs hébergeant ce dernier. Ceci permet donc d'éviter que les données personnelles transitant à l'issue de la soumission d'un formulaire puissent être facilement lues par des tiers. Par ailleurs, tous les formulaires de contact sont protégés.

Remarque : aucune transmission ou stockage de données n'est jamais totalement sécurisé. Nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité infailible de l'information transmise ou stockée sur les serveurs d'hébergement.

Droit d'accès, de rectification ou suppression des données personnelles

Conformément à la loi fédérale sur la protection des données, toute personne dispose des droits d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles la concernant, que vous pouvez exercer en utilisant le formulaire de contact du site ou en nous faisant parvenir un courrier postal à l'adresse : SEMIAS Sàrl Rue de l'Eglise 8 1994 Aproz.